

Информация
о работе Управления образования с обращениями граждан
за 2015 год

За 2015 год в Управление образования поступило 798 обращений.

Из 798 поступивших обращений в Управление образования, 566 были направлены заявителями на имя начальника Управления образования в письменной форме и 105 в ходе личного приема у начальника Управления образования, в том числе:

- 556 личных и 10 коллективных;
- 349 ходатайство;
- 203 жалобы;

106 обращений касались деятельности школ, 350 – деятельности детских садов, другие вопросы – 110.

127 обращений поступили через различные органы власти, из них:

- Администрации города - 78,
- Прокуратуры города Каменска-Уральского- 18,
- Министерства общего и профессионального образования Свердловской области - 14,
- Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области - 3,
- Управления социальной политики – 2,
- Южного управленческого округа - 12.

Наиболее распространённые темы обращений, поступивших на имя начальника Управления образования за 2015 год, следующие:

- устройство детей в ДООУ- 61;
- другие вопросы, связанные с устройством детей в ДООУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДООУ, сохранение места в ДООУ, предоставление справки о не выделении места в ДООУ, о номере очередности и т.д.)- 219;
- оздоровление детей- 80;
- нарушения деятельности администрации ОУ- 35;
- материально-техническое обеспечение ОУ- 10;
- прием в образовательное учреждение- 14;
- нарушение прав при привлечении средств с родителей- 14;
- оплата за содержание в ДООУ- 10.

Результаты рассмотрения обращений за 2015 год следующие:

- направлены письменные ответы в соответствии с законодательством РФ - 798;
- проекты ответов, направленные в Администрацию города – 78;

- направлено в образовательные учреждения для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 37;
- оставлено без ответа (анонимные) – 0;
- находятся в работе – 0.

***Информация
о количестве обращений, поступивших в Управление образования
через различные органы власти и организации в 2015 году***

Организация	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Уполномоченный по правам ребенка Свердловской области	0	0	0	3	3
Администрация города	15	35	12	16	78
Министерство общего и профессионального образования Свердловской области	4	3	1	6	14
Южный управленческий округ	5	5	1	1	12
Прокуратура	4	4	4	6	18
Управление социальной политики	-	1	1	-	2
<i>ИТОГО</i>	28	48	19	32	127

Информация
о количестве обращений, поступивших в Управление образования
в 2015 году в письменной форме
(распределение по темам)

Вопрос	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Оплата труда	-	-	1	1	2
Нарушения в деятельности администрации ОУ	6	9	8	12	35
Устройство в детский сад	4	39	14	4	61
Другие вопросы, связанные с устройством детей в ДООУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДООУ, сохранение места в ДООУ и т.д.)-	42	96	50	31	219
Материально-техническое обеспечение ОУ	2		3	5	10
Прием в образовательное учреждение	2	7	3	2	14
Нарушение прав при привлечении средств с родителей	1	1	4	8	14
Физическое насилие над обучающимися	1	-	-	-	1
Нарушение прав при реализации образовательной программы	-	2	1	1	4
Оплата за содержание в ДООУ	9	1	-	-	10
Выплата компенсации за не предоставление места в ДООУ	-	-	1	1	2
Устройство педагогических работников на работу	2	2	2	1	7
Оздоровление детей	12	55	12	1	80
Другое	12	26	18	51	107
Всего обращений	93	238	117	118	566

Специалист I категории Булыгина И.А.
Специалист I категории Рогатнева О.С.